



Algemene Voorwaarden – JEP On Track

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle lezingen, workshops, cursussen, reizen en activiteiten van JEP On Track.

1.2 Samenwerking met externe partijen: De instructeurs zijn niet allemaal in dienst van JEP On Track. Soms schakelen wij externe partijen in om (gezamenlijk) een activiteit te verzorgen. In deze voorwaarden vallen zij onder “wij” en maken we geen onderscheid tussen JEP On Track en deze externe partij. Alle rechten en plichten in deze voorwaarden gelden dus voor beide.

1.3 Deze voorwaarden gaan voor op eventuele voorwaarden van de deelnemer.

Artikel 2 - Boeking

Je boeking is definitief na inschrijving en betaling van het voorgeschreven bedrag.

Artikel 3 – Annulering door deelnemer

Bij annulering door de deelnemer ontvang je, afhankelijk van de tijdsduur, je betaling gedeeltelijk terug.

- Meer dan 4 weken vooraf: 75% van je betaling ontvang je terug
- Tussen 4 en 2 weken vooraf: 50% van je betaling ontvang je terug
- Minder dan 2 weken vooraf: 100% verschuldigd

Artikel 4 - Annulering door ons

4.1 Wij annuleren bij te weinig deelnemers (meestal <6 of anders zoals in de cursus vermeld staat) en betalen alles terug. Je hoort dit uiterlijk 14 dagen van tevoren.

4.2 Bij overmacht (extreem weer, ziekte) verplaatsen we de activiteit. Kun je niet op de nieuwe datum? Dan krijg je je geld terug.

4.3 Andere kosten (zoals reiskosten) vergoeden we niet.

Artikel 5 - Veiligheid en aansprakelijkheid

5.1 Deelname is op eigen risico. Jij bent verantwoordelijk voor je eigen veiligheid.

5.2 Volg altijd de instructies van de organisatie op. Bij veiligheidskwesties heeft de instructeur/begeleider het laatste woord.

5.3 Bij wangedrag of gevaarlijk gedrag kunnen we je uitsluiten zonder teruggave.

5.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor goede verzekeringen (reis, annulering, ziektekosten, aansprakelijkheid).

5.5 Wij zijn alleen aansprakelijk bij opzet of grove fout van onze kant, en dan maximaal voor wat je betaald hebt.

Artikel 6 - Programma en gedrag

6.1 Wij kunnen het programma aanpassen vanwege weersomstandigheden, veiligheid of groepsdynamiek.



6.2 We verwachten respect voor natuur, mededeelnemers, lokale culturen en instructeurs.

6.3 Meld vooraf allergieën en medische condities die van invloed kunnen zijn op je deelname. Zorg ervoor dat je voldoende medicatie (zoals EpiPen) bij hebt en je jouw instructeur/begeleider tijdig inlicht.

Artikel 7 - Foto's en intellectueel eigendom

7.1 Tijdens activiteiten maken we mogelijk foto's voor promotie. Geef dit vooraf aan als je hier bezwaar tegen hebt.

7.2 Ons cursusmateriaal, teksten en foto's zijn beschermd. Je mag deze niet kopiëren of delen zonder toestemming.

Artikel 8 - Privacy

8.1 We verwerken je gegevens zorgvuldig en volgens de privacywet. Lees ons aparte privacybeleid voor details.

8.2 Voor praktische zaken (zoals carpoolen) delen we alleen je naam en contactgegevens met mededeelnemers van dezelfde activiteit.

Artikel 9 - Overige bepalingen

9.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen proberen we eerst samen op te lossen. Lukt dat niet? Dan beslist de rechter in Breda.

9.3 Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie vind je op onze website.

9.4 Als één onderdeel van deze voorwaarden niet geldig is, blijven de andere onderdelen gewoon van kracht.



Privacybeleid – Jep On Track

1. Welke gegevens en waarom?

We verzamelen alleen wat nodig is:

- Voor je boeking: naam, adres, telefoon, e-mail, betalingsgegevens
- Voor je veiligheid: eventuele medische bijzonderheden (je geeft dit zelf door)
- Voor de nieuwsbrief: alleen als je je hiervoor aanmeldt

2. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Niet langer dan nodig voor het doel
- Boekingsgegevens bewaren we 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Nieuwsbrief: totdat je je afmeldt

3. Delen met anderen?

- Met mededeelnemers: alleen je naam voor praktische zaken zoals carpoolen
- Met dienstverleners: alleen met partijen die ons helpen (zoals onze boekhouder of e-mailsysteem), en die zich aan de privacyregels houden
- Nooit verkopen we je gegevens door

4. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Te weten welke gegevens we van je hebben
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Een kopie van je gegevens te ontvangen

Stuur een verzoek naar jepontrack@gmail.com. We reageren binnen een maand.

5. Beveiliging

We beschermen je gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen.

6. Vragen of klachten?

Eerst naar ons: je kunt ons bereiken via jepontrack@gmail.com of 06-26804711.

Ben je niet tevreden? Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Praktische huisregels

Voor je eigen veiligheid en plezier:

1. **Materiaal:** Check vooraf de benodigdhedenlijst. Twijfel je? Vraag ons!
2. **Natuur:** We zijn gast in de natuur. Laat geen sporen achter.
3. **Veiligheid:** Werk altijd veilig met messen, bijlen en vuur. Houd je werkplek netjes.
4. **Communicatie:** Spreek ons aan als iets niet duidelijk is of als je je onveilig voelt. Tijdens de activiteit kunnen we nog iets doen, achteraf niet meer.
5. **Gedrag:** Wees respectvol naar elkaar, de begeleiders en de omgeving.
6. **Verzekeringen:** Check of je verzekerd bent voor buitenactiviteiten en reizen.

Contact: Voor vragen over je boeking, deze voorwaarden of privacy:

Jep On Track

Kris Jaspers

06-26804711

jepontrack@gmail.com

www.jepontrack.com

Deze voorwaarden en het privacy beleid vervangen alle eerdere versies.